

Unser Leitbild



**Unser Leitsatz:
Spitze bei Wachstum, Rentabilität
und Kundentreue.**

Das Leitbild der Helvetia Gruppe hält die grundlegenden Werte und die Mission fest, die für alle Mitarbeitenden gelten. Jeder Mitarbeitende soll in seiner Unternehmertätigkeit im Sinne unseres Selbstverständnisses denken und handeln und so zum Unternehmenserfolg beitragen.

Unsere Werte.

■ **Vertrauen**

Wir handeln – unserer Tradition verpflichtet – ehrlich und verantwortungsvoll. Die Beziehung zu unseren Kunden, Kapitalgebern und Mitarbeitenden betrachten wir als langfristige, faire und ausgewogene Partnerschaft. Wir stehen zu unserem Wort.

■ **Dynamik**

Wir denken modern und vorwärtsgerichtet. Neue Wege und intelligente Lösungen gestalten wir im Dialog mit unseren Partnern – effizient, zielgerichtet und vorausschauend.

■ **Begeisterung**

Wir sind offen, interessiert und engagiert und gehen auf die Anliegen unserer Partner ein. Was wir tun, tun wir mit Freude und Begeisterung. Der Kunde steht im Zentrum unserer Aktivitäten.

Unsere Mission.

- Wir positionieren uns als erfolgreiche, europäische Versicherungsgruppe für Personen sowie kleine und mittlere Unternehmungen.
- Wir profilieren uns am Markt als effizienter, moderner Anbieter hochwertiger Versicherungs- und Vorsorgelösungen.
- Wir erwirtschaften Ertrag und eigenes Wachstum durch ein professionelles Underwriting und Asset Management, eine kostenbewusste Organisation sowie innovative und optimierte Marktzugänge.
- Wir stärken unsere selbst erarbeitete Marktposition in wichtigen Wachstumsmärkten durch gezielte strategische Akquisitionen.
- Wir schaffen Vertrauen bei Aktionären, Kunden und Mitarbeitenden durch überdurchschnittliche Leistungen, eine spürbare Emotionalität und eine erfrischende Kommunikation.
- Wir setzen uns für eine hohe Kundenzufriedenheit ein. Wir pflegen eine Kultur des Engagements und der Identifikation. Gemeinsam arbeiten wir am Erfolg der Helvetia.

Unsere Kunden.

- Wir verstehen jede Kundenbeziehung als persönliche Partnerschaft, getragen von Professionalität, Verständnis und gegenseitigem Vertrauen.
- Wir kennen die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden durch regelmässige, persönliche Kontakte und handeln zuverlässig und weitsichtig.
- Wir schaffen eine hohe Kundentreue durch kompetente Beratung sowie herausragenden Service.
- Wir engagieren uns im Interesse unserer Kunden und arbeiten mit Partnerunternehmen zusammen, um vorzügliche, unkomplizierte Produkte und Dienstleistungen zu offerieren.
- Wir bieten unseren Kunden durch effiziente, moderne und massgeschneiderte Lösungen Mehrwerte und attraktiven Zusatznutzen.

Unsere Kapitalgeber.

- Wir erwirtschaften für unsere Aktionäre einen ansprechenden Ertrag und kommunizieren offen, fair, nachhaltig und zeitgerecht mit allen Kapitalgebern.
- Wir streben ein überdurchschnittliches Wachstum an.
- Wir investieren ausschliesslich in Märkte und Produkte, die gute Chancen auf eine angemessene Rentabilität des eingesetzten Kapitals bieten.
- Wir arbeiten mit anpassungsfähigen und überschaubaren Strukturen, effizient und effektiv, um unsere Kosten dauerhaft tief zu halten und uns als solide, leistungsfähige und ertragsstarke Gruppe weiter entwickeln zu können.

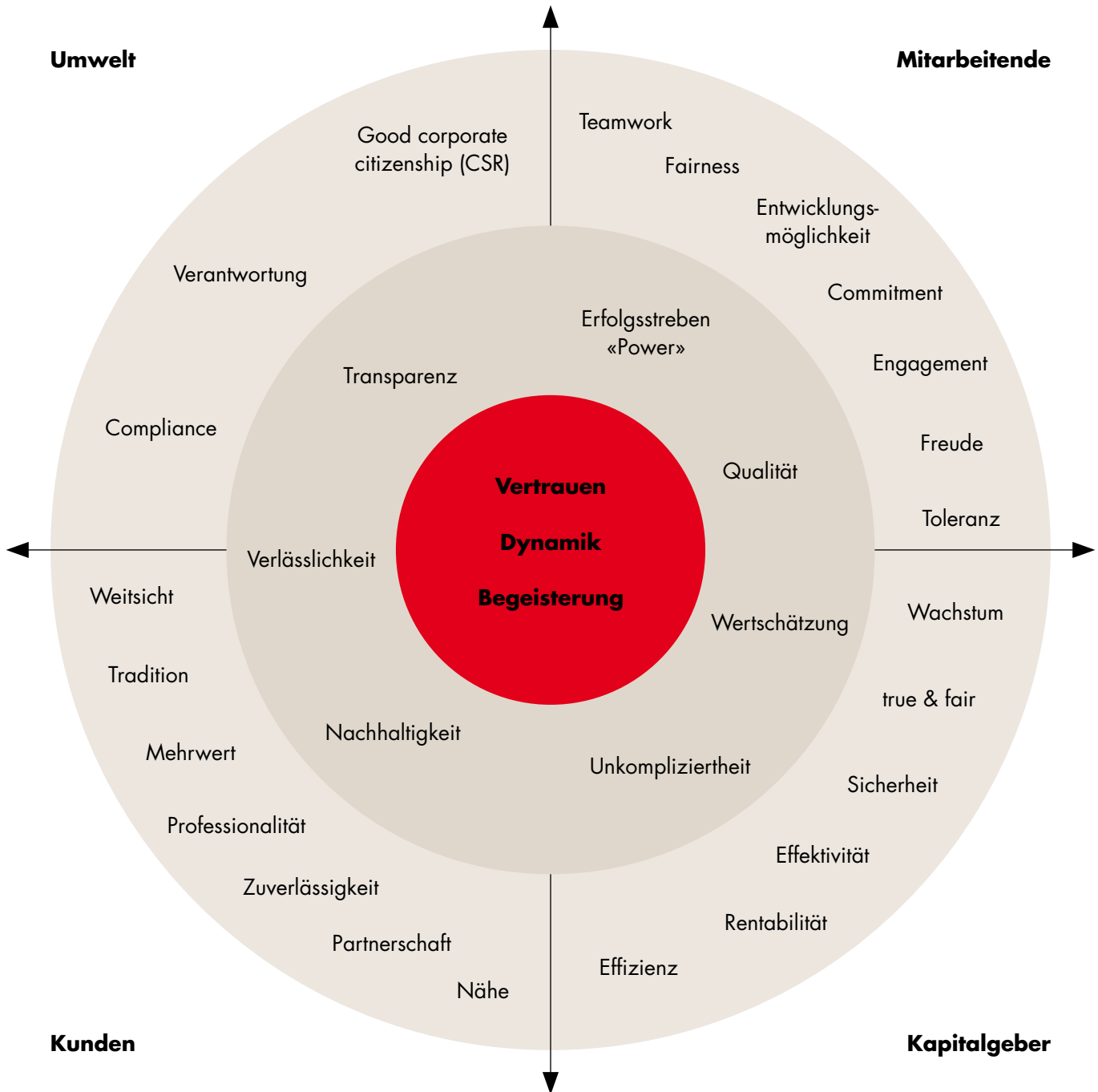
Unsere Mitarbeitenden.

- Wir betrachten gut ausgebildete, engagierte und kompetente Mitarbeitende als die wichtigsten Treiber unseres Erfolgs und fördern ihre Eigenverantwortung und Selbstständigkeit, indem wir Entscheidungs- und Handlungsfreiräume schaffen und unternehmerisches Denken und Handeln belohnen.
- Wir legen grossen Wert auf respektvollen Umgang, das persönliche Vorbild, die partnerschaftliche Zusammenarbeit und den Willen, Veränderungen aktiv mitzugestalten.
- Wir bieten als modernes und vorwärtsgerichtetes Unternehmen eine leistungsgerechte Entlohnung, flexible Arbeitszeiteinteilung, gezielte Weiterbildung und breite, chancengleiche Entwicklungsmöglichkeiten.
- Wir setzen auf überdurchschnittliche Leistungen, um die Erwartungen unserer Kunden und Kapitalgeber erfüllen zu können.

Unsere Umwelt.

- Wir treten europaweit mit einheitlichem Erscheinungsbild auf und vermitteln die Ziele und Interessen unseres Unternehmens durch eine transparente, verlässliche und nachhaltige Kommunikation.
- Wir erbringen unsere Leistungen stets im Einklang mit unserer Umwelt und unter Berücksichtigung der Interessen der Öffentlichkeit.
- Wir unterstützen vielfältige gemeinnützige Projekte und fördern Sport und Kultur mittels eines gezielten Sponsorings.
- Wir achten auf ethisch, moralisch und rechtlich korrektes Verhalten.

Unser Wertekreis.



Helvetia Gruppe

Postfach, 9001 St.Gallen, Schweiz

T +41 58 280 5000, F +41 58 280 50 01

info@helvetia.com, www.helvetia.com

